

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen für den online-Kauf von Tickets für das Freibad Schmitten**

## **Anwendungsbereich**

Diese Bedingungen gelten für den online-Kauf von Tickets für das Freibad Schmitten. Die jeweils online verfügbaren Tickets sind im online-Shop aufgeführt und beschrieben.

## **1. Informationen zu Ihrem Vertragspartner**

Ihre Vertragspartnerin ist die Gemeinde Schmitten, Parkstraße 2, 61389 Schmitten, vertreten durch den Gemeindevorstand. Die Gemeinde Schmitten ist Betreiberin des Freibades.

## **2. Bestellung, Vertragsabschluss und Versand**

E-Tickets können nur für bestimmte Zeitfenster erworben werden. Die aktuell verfügbaren Zeitfenster sind im online-Shop dargestellt. Die Auswahl erfolgt durch Anklicken des ausgewählten Zeitfensters. Ein E-Ticket gilt nur für das gekaufte Zeitfenster und verliert mit Verstreichen dieses Zeitfensters seine Gültigkeit. Eine Erstattungsmöglichkeit besteht nicht. Einlasse bekommen Sie nur während dieses Zeitfensters. Der Einlass endet 60 Minuten vor Ende des Zeitfensters. Die Badezeit endet 20 Minuten vor Ende des Zeitfensters.

Die Bestellung eines E-Tickets setzt die Registrierung des Bestellers unter Anlage eines Kundenkontos voraus. Eine gastweise Bestellung ohne Registrierung ist nicht möglich. E-Tickets können nur nach Verfügbarkeit bis zu 2 Stunden vor Beendigung jeweiligen des Zeitfensters erworben werden.

Ein Besteller kann auf sein Konto nur 6 Tickets pro Zeitfenster kaufen. Dies gilt unabhängig für Tickets für Erwachsene und/oder Kinder ab 6 Jahren. Ein Besteller, der das Bad mit Kindern unter 6 Jahren besuchen möchte, kann auch nur so viele Tickets kaufen, dass insgesamt nicht mehr als 6 Personen im gebuchten Zeitfenster Einlass begehren.

Zahlbeträge sind sofort nach Vertragsschluss fällig. Folgende Bezahlverfahren sind möglich: paydirekt, giro pay Online-Überweisung, Kreditkarte (VISA und Mastercard)

Werden Kontobelastungen nicht eingelöst oder rückgängig gemacht, ist die Gemeinde Schmitten berechtigt, die bestellte Leistung zu sperren, mit der Folge, dass der gebuchte Eintritt verweigert wird.

Die Stornierung eines E-Tickets ist nicht möglich. Die Ticketgebühr wird nicht erstattet.

Für eine online-Buchung besteht gemäß § 312 g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein Widerrufsrecht bei Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbeschäftigung, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht. Dies ist beim vorliegenden Vertrag der Fall, so dass ein Widerrufsrecht nicht besteht.

### **3. Gültigkeit und Verwendung von E-Tickets**

Bei Eintritt in das Bad muss der übersandte QR-Code – entweder elektronisch gespeichert oder in einer Druckversion - vorgezeigt und eingescannt werden. Ohne Verwendung des QR-Codes ist ein Einlass nicht möglich.

Das E-Tickets berechtigt zu einem Eintritt in das von Ihnen bei Kauf des E-Tickets gewählten Bades innerhalb des gewählten Zeitfensters, sofern es nicht in den Verlauf einer unplanmäßigen Badschließung fällt. Eine unplanmäßige Badschließung kann infolge von Umständen eintreten, die für die Betreiberin unvorhersehbar oder nicht beeinflussbar sind (z. B. Ereignisse höherer Gewalt, Wettereinflüsse wie etwa Gewitter oder Sturm, behördliche angeordnete Schließungen). Die Betreiberin ist bemüht, die von unplanmäßigen Badschließungen betroffenen Inhaber über Ihre Homepage [www.schmitten.de](http://www.schmitten.de) umgehend zu informieren.

Mit Verstreichen des gebuchten Zeitfensters verliert das E-Ticket seine Gültigkeit und der Eintritt ist nicht mehr möglich. Eine Erstattungsmöglichkeit besteht nicht. Ist der Eintritt aufgrund einer unplanmäßigen Badschließung nicht möglich, wird den betroffenen Inhabern von E-Tickets die kostenfreie Möglichkeit der Umbuchung eingeräumt.

Die Verweildauer im Bad nach Eintritt ist möglich bis zum Ende der jeweiligen Öffnungszeiten der gekauften Zeitfenster (siehe hierzu unsere Informationen zur Freibadsaison der Gemeinde Schmitten unter [https://www.schmitten.de/gv\\_schmitten/Schmitten/Freibad/](https://www.schmitten.de/gv_schmitten/Schmitten/Freibad/)).

### **4. Datenschutz / Datensicherheit**

Ihre personenbezogenen Daten werden nach den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes erhoben, verarbeitet und genutzt. Bei der online-Bestellung werden grundsätzlich alle Daten durch eine sichere Online-Verbindung zwischen dem Rechner des Bestellers und dem verbundenen Rechner geschützt.

### **5. Badeordnung der Gemeinde Schmitten**

Für den Aufenthalt im Freibad Schmitten sowie für die Nutzung der dortigen Einrichtungen gelten die aktuell gültige Badeordnung sowie die Pandemie-Badeordnungsergänzung. Mit dem online-Kauf von Tickets erkennt der Besteller bereits mit Bestätigung seiner Bestellung die Geltung dieser Badeordnungen an. Die Badeordnungen sind online unter [https://www.schmitten.de/gv\\_schmitten/Schmitten/Freibad/](https://www.schmitten.de/gv_schmitten/Schmitten/Freibad/) verfügbar.

### **6. Sonstiges**

Sollten einzelne Klauseln unwirksam sein oder werden, berühren diese nicht die Wirksamkeit der anderen Klauseln. Es wird die ausschließliche Anwendbarkeit deutschen Rechts vereinbart. Erfüllungsort für alle Ansprüche ist Bad Homburg.